BRASTEMP

Fogões linhas
Unique Protege
Unique Protege Grill
Unique Grill

MANUAL DO CONSUMIDOR

Parabéns

Agora que você adquiriu seu Fogão, a Brastemp está empenhada em comprovar que você optou pelo melhor, aumentando cada vez mais a sua confiança em nossos produtos. Este manual foi elaborado pensando no seu bem estar e de sua família. Ele contém instruções simples e objetivas para que você obtenha o máximo proveito de seu fogão, com conforto e segurança, como você merece. Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto. A Brastemp está à sua disposição para esclarecer qualquer dúvida, bem como para ouvir sua crítica ou sugestão.

www.brastemp.com.br

BRASTEMP

Instruções importantes de segurança

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança.Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

Este é o símbolo de alerta de segurança.
Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.
Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA".
Estas palavras significam:

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves, se as instruções não forem seguidas imediatamente.

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves, se as instruções não forem seguidas.

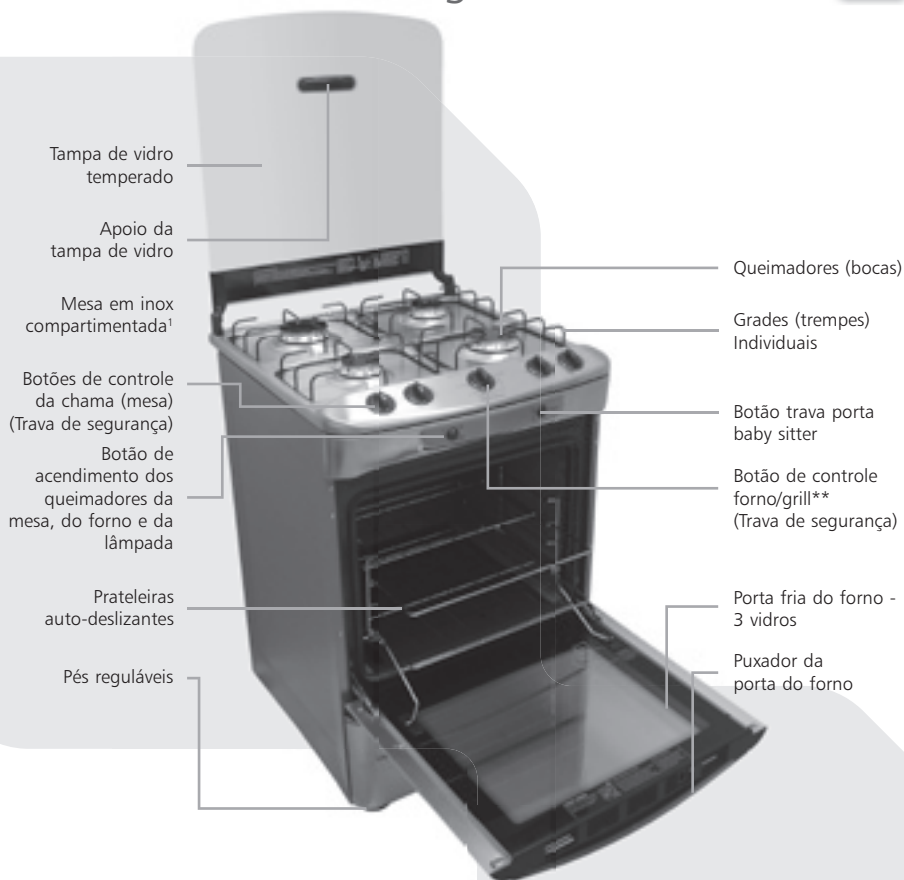
Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

Itens de segurança

- Utilize sempre mangueiras metálicas e reguladores de pressão certificados pelo INMETRO. Verifique a validade das mangueiras e reguladores de pressão e substitua-os, se necessário. Fixe e aperte adequadamente todas as conexões de gás durante a instalação. Instale o Fogão de acordo com as especificações descritas no manual de instruções.
- Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção do produto.
- Não remova o fio de aterramento do seu produto.
- Ligue seu produto a um terra efetivo.
- Não use extensões, adaptadores ou T's.
- Não seguir estas instruções pode causar explosão, incêndio ou possíveis danos à integridade física das pessoas.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela Rede de Serviços Brastemp, a fim de evitar riscos.

índice

NOTA: Todas as imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

1. Conhecendo seu fogão

Luz do Forno

Grill elétrico (1100 W)**

Capas esmaltadas

[1] Parte da mesa que é limitada e rebaixada, correspondendo a um jogo de queimador e trempe.
**Somente para modelos com grill: XF360, XY360, BF260 e BY260

NOTA: Todas as imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

2. Identificando seu fogão ....

Código	Unique Protege Convencional BF160	Unique Protege Embutir BY160	Unique Protege Grill Convencional XF360	Unique Protege Grill Embutir XY360	Unique Grill Convencional BF260	Unique Grill Embutir BY260
Cor	Branco	Branco	Inox	Inox	Preto	Preto
Mesa						
Compartimentada[1]	X	X	X	X	X	X
Trempes (grades) individuais	X	X	X	X	X	X
Botões com trava de segurança	X	X	X	X	X	X
Tampa de vidro temperado	X	X	X	X	X	X
Queimador rápido	2	—	—	—	—	—
Queimador semi-rápido	2	—	—	—	—	—
Queimador rápido selado	—	2	2	2	2	2
Queimador semi-rápido selado	—	2	2	2	2	2
Capa esmaltada	X	X	X	X	X	X
Acendimento automático	X	X	X	X	X	X
Forno						
Autolimpante	X	X	X	X	X	X
Acendimento automático	X	X	X	X	X	X
Seletor de temperatura (Trava de segurança)	X	X	X	X	X	X
Válvula de segurança	X	X	X	X	X	X
Prateleiras auto-deslizantes	X	X	X	X	X	X
Iluminação central	X	X	X	X	X	X
Porta de vidro triplo integral	X	X	X	X	X	X
Vidro espelhado	—	—	X	X	—	—
Grill elétrico (1.100 W)	—	—	X	X	X	X
Pés reguláveis	X	—	X	—	X	—

[1] Parte da mesa que é limitada e rebaixada, correspondendo a um jogo de queimador e trempe.

3. Instalando seu fogão ....

IMPORTANTE

- **RISCO DE DANO AO PRODUTO! VERIFIQUE SE A VOLTAGEM DO SEU FOGÃO É A MESMA QUE A DA SUA TOMADA (127 V OU 220 V). NUNCA LIGUE SEU FOGÃO NA TENSÃO ERRADA PARA NÃO DANIFICAR O PRODUTO.**
- **IMPORTANTE:** Não armazene álcool, gasolina ou qualquer outro líquido ou vapor inflamável próximo deste ou qualquer outro fogão.
- **IMPORTANTE:** Durante o uso do fogão, algumas partes podem esquentar, inclusive partes externas. Cuidado no contato com os manípulos, laterais, mesa e painel de controle.
- Crianças e animais devem ser mantidos afastados do fogão.
- Nunca instale seu fogão sobre pisos plásticos ou carpete.

Ao sentir cheiro de gás dentro de casa, tome as seguintes providências:

- Feche o registro de gás.
- Abra todas as janelas e portas para ventilar o ambiente.
- Não acenda qualquer tipo de chama ou faísca.
- Não acenda as luzes nem outro aparelho elétrico (exemplo: ventilador, exaustor).
- Caso você não identifique o problema, contate a *Rede de Serviços Brastemp*.

3.1. Preparativos pré-instalação

Se o seu fogão for do tipo convencional (piso), siga passo a passo as instruções deste manual para a instalação do produto. Se o seu fogão for do tipo de embutir, a instalação deverá ser feita pela *Rede de Serviços Brastemp*. **A primeira instalação é gratuita** (exceto as peças descritas no item "Peças que você deverá ter em mãos para instalar seu fogão" - pág. 13). Antes de solicitar a visita da *Rede de Serviços Brastemp*, verifique se os itens abaixo estão de acordo com as condições especificadas neste manual:

- Posição da tomada elétrica (pág. 11)
- Localização do ponto de saída de gás (págs. 12 e 13)
- Nicho / gabinete onde será instalado o fogão (somente modelos de embutir - pág. 13)
- Gás para realizar testes funcionais

Retire todos os calços (isopor), plásticos protetores e a película adesiva, que está colada sobre a mesa, nas laterais e painel. Use um pano macio com álcool para limpar a mesa e retirar totalmente a substância adesiva, evitando o amarelamento e/ou aparecimento de manchas.

3.2. Instruções de segurança para instalação

3.2.1. Orientações gerais

IMPORTANTE

- Seu fogão deve ser instalado em um local arejado, porém livre de correntes de ar que possam apagar as chamas e longe de áreas de circulação de pessoas.
- Antes de iniciar a instalação, certifique-se de que todos os botões/registros estejam na posição fechado.
- Esteja atento às datas de validade do regulador de pressão, do botijão e da mangueira. Nunca deixe de fazer a substituição antes de vencer o prazo de validade.
- Nunca movimente o seu produto utilizando o puxador da porta do forno.

⚠ ADVERTÊNCIA:

Risco de Lesões por Excesso de Peso

- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto.
- Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

3.2.2. Condições para a instalação do gás

Existem 3 tipos de gás para uso doméstico: GLP (gás liquefeito de petróleo) e GN (gás natural). Se houver dúvidas quanto ao tipo de gás da sua residência, consulte a Rede de Serviços *Brastemp*.

Nota: Os fogões Brastemp saem de fábrica para uso com gás do tipo GLP. Para uso com GN (gás natural) é necessário chamar a *Rede de Serviços Brastemp* para fazer a conversão do fogão para o novo tipo de gás antes proceder à instalação. **A primeira conversão é gratuita, desde que seja realizada no período de garantia.**

3.2.3. Condições para a instalação elétrica

Verifique se a sua residência possui uma tomada exclusiva e em perfeito estado para conectar o plugue do seu fogão.
É recomendada a utilização de disjuntores térmicos para a proteção de seu fogão. Caso não existam disjuntores térmicos disponíveis no quadro de distribuição de força da sua

residência, consulte um eletricista especializado para instalá-los.
Conecte o fio terra da instalação elétrica de sua residência ao fio para aterramento existente atrás do fogão (fio verde/ amarelo). Se necessário, consulte um eletricista especializado.

⚠ ADVERTÊNCIA:

Risco de Choque Elétrico

- Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Não use adaptadores ou T's.
- Não use fio de extensão.
- Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

IMPORTANTE

- **IMPORTANTE:** Nunca altere o cabo de força do fogão. Caso necessite de instalação ou reparo, chame a *Rede de Serviços Brastemp*.
- Não remova o fio de aterramento.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
- Para evitar acidentes, o aterramento da rede elétrica da sua residência deverá ser feito conforme norma NBR 5410 - seção aterramento. Na dúvida, consulte um eletricista especializado.

3.3. Instruções para a instalação de fogões convencionais

3.3.1. Instruções de segurança

Seu fogão deve estar sempre nivelado, se o piso for inclinado ou irregular ajuste os pés reguláveis (pág. 10).
Caso necessite instalar o fogão sobre uma base, certifique-se de que o fogão está totalmente nivelado sobre esta base, e se as rodinhas da base estão travadas.

IMPORTANTE

- Nunca tente embutir um fogão convencional, pois isso compromete o seu desempenho e a sua segurança, podendo causar graves acidentes.

⚠ ADVERTÊNCIA:

Risco de Incêndio

- Utilize sempre mangueiras e reguladores de pressão certificados pelo INMETRO.
- Verifique as validades das mangueiras e reguladores de pressão e substitua-os se necessário.
- Fixe e aperte adequadamente todas as conexões de gás durante a instalação.
- Instale o fogão de acordo com as especificações descritas neste manual.
- Não seguir estas instruções pode causar explosão, incêndio ou possíveis danos à integridade física das pessoas.

Mangueira plástica de PVC

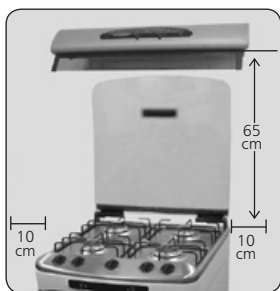
IMPORTANTE

- Nunca passe a mangueira plástica de PVC pela região indicada na figura ao lado.

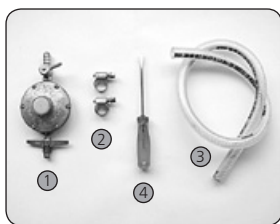
Instalação da rede elétrica

IMPORTANTE

- Certifique-se de desenrolar totalmente o cabo de força do fogão. Não é recomendável que os fios sejam passados pela parte traseira do fogão. Se não houver outra alternativa, certifique-se de que o fio não esteja encostado na proteção traseira do fogão.

Local de instalação

O local de instalação do modelo convencional (piso) deve prever uma distância mínima de 10 cm em toda a volta do fogão para circulação de ar e um vão superior de 65 cm de altura em relação à mesa para permitir a abertura da tampa de vidro

3.3.2. Instruções para a instalação com gás botijão (GLP)

Peças que você deverá ter em mãos para instalar seu fogão

1) Regulador de pressão de gás com 2,75kPa (válvula do botijão) conforme NBR 8473. Observe a data de validade
2) Braçadeiras de metal com parafusos.
3) Mangueira plástica de PVC marcada com tarja amarela e selo de certificação do INMETRO conforme NBR 8613. Observe a data de validade
4) Chave de fenda.

Nota: Você poderá consultar sobre a aquisição desses componentes na *Rede de Serviços Brastemp* (estes itens não são gratuitos).

Verifique a distância entre o botijão e o seu fogão. Nunca faça emendas na mangueira. O comprimento máximo permitido para a mangueira de PVC é de 1,25 m. Para outras condições de instalação deve-se adequar o ponto de gás segundo a NBR 13932 (para maiores informações consulte a *Rede de Serviços Brastemp*).

Instalando seu fogão

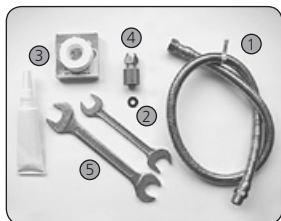
1. Coloque a braçadeira de metal em uma das pontas da mangueira. Em seguida, encaixe a mangueira no ponto de entrada de gás.

2. Aperte a braçadeira com o auxílio de uma chave de fenda.

3. Coloque a outra braçadeira na extremidade oposta da mangueira. Em seguida, conecte a mangueira no regulador de pressão e, então, aperte a braçadeira com o auxílio de uma chave de fenda.

4. Certifique-se de que o registro do regulador esteja fechado antes de rosqueá-lo no botijão. Rosqueie com cuidado o regulador de pressão no botijão.

5. Após a instalação, verifique se há vazamento de gás, abrindo o regulador de pressão e colocando um pouco de espuma de sabão em todas as conexões que foram manuseadas. Se houver formação de bolhas, feche o registro do regulador e refaça a operação ou consulte a *Rede de Serviços Brastemp*.

3.3.3. Instruções para a instalação com gás encanado (GLP ou GN)

Peças que você deverá ter em mãos para instalar seu fogão:

1. Mangueira metálica flexível de 1/2" com 1,25m de comprimento.
2. Arruela de vedação.
3. Pasta para vedar ou fita Teflon®.
4. Um adaptador (para modelo com saída de gás com bico tipo "mamadeira").
5. Duas chaves de boca.

Nota: Você poderá consultar sobre a aquisição desses componentes na *Rede de Serviços Brastemp* mais próximo (estes itens não são gratuitos). Proibido a utilização de mangueira plástica para a instalação do produto com gás encanado.

Instalando o seu fogão

1. Rosqueie o adaptador junto à mangueira metálica flexível. Para auxiliar na vedação, utilize pasta vedante ou fita Teflon®.

2. Faça a fixação com auxílio de duas chaves de boca.

3. Coloque a porca do adaptador na entrada de gás. Em seguida, encaixe o adaptador e rosqueie a porca de fixação. Utilize duas chaves de boca para auxiliar o aperto.

4. Coloque a arruela de vedação dentro da rosca interna da mangueira metálica.

5. Verifique se o registro de gás está totalmente fechado.

6. Rosqueie a mangueira metálica no registro de gás com o auxílio de duas chaves de boca. Utilize fita Teflon® ou pasta vedante para auxiliar na vedação.

7. Após a instalação, verifique se há vazamento de gás, abrindo o registro de gás e colocando um pouco de espuma de sabão em todas as conexões que foram manuseadas. Se houver formação de bolhas, feche o registro regulador e refaça a operação ou consulte a *Rede de Serviços Brastemp*.

3.4. Pés Reguláveis

É importante que seu fogão esteja totalmente nivelado, para não comprometer o resultado de seus assados, bolos, massas, etc. Caso o produto não esteja corretamente nivelado, gire o pé no sentido anti-horário até que o fogão permaneça estável, não balançando durante o uso. Para conferir o nivelamento sugerimos colocar uma panela com água sobre a mesa do fogão e verificar o nível da água.

3.5. Instruções para a instalação de fogões de embutir

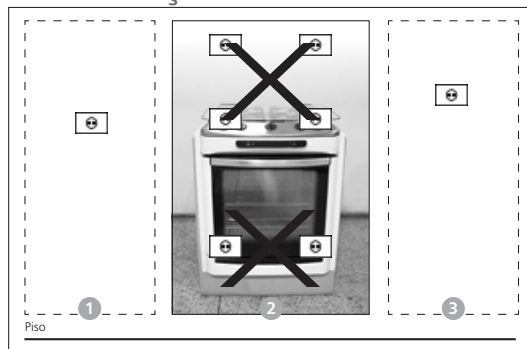
Antes de solicitar a visita da *Rede de Serviços Brastemp* para proceder à primeira instalação gratuita, solicite à companhia de gás de seu Estado que faça a instalação do gás na rede de sua residência e também certifique-se de que as orientações das Dimensões do Nicho/ Gabinete sejam atendidas (pág. 13). A instalação e a conversão, se necessárias, só serão realizadas caso essas condições sejam atendidas.
No caso de mudança de endereço ou necessidade de instalação do fogão em outro local recomendamos que seja consultado a *Rede de Serviços Brastemp* (neste caso a reinstalação não será gratuita).

3.5.1. Instruções de segurança

IMPORTANTE

- Para o nicho / gabinete sugerido a seguir, as dimensões especificadas devem ser rigorosamente respeitadas.
- Para os modelos de embutir, é obrigatória a instalação do produto com mangueira metálica. Nunca instale um fogão de embutir com uma mangueira plástica, pois a temperatura do forno pode danificar a mangueira e provocar vazamentos com risco de explosão. Somente instale o fogão com uma mangueira metálica recomendada pelo INMETRO ou pelo fabricante.
- A mangueira metálica não deve estar em contato com partes móveis (ex. gavetas) ou passar por áreas de estocagem (dispensa de alimentos).
- A instalação dos modelos de embutir deve ser feita pela *Rede de Serviços Brastemp*. A primeira instalação é gratuita (exceto as peças relacionadas na pág. 13 - *Peças que você deverá ter em mãos para instalar seu fogão*).

3.5.2. Posição da tomada elétrica

1 Região permitida para a instalação de tomadas.
2 Região proibida para a instalação de tomadas.
3 Região permitida para a instalação de tomadas para uso com o cordão de alimentação especial.

IMPORTANTE

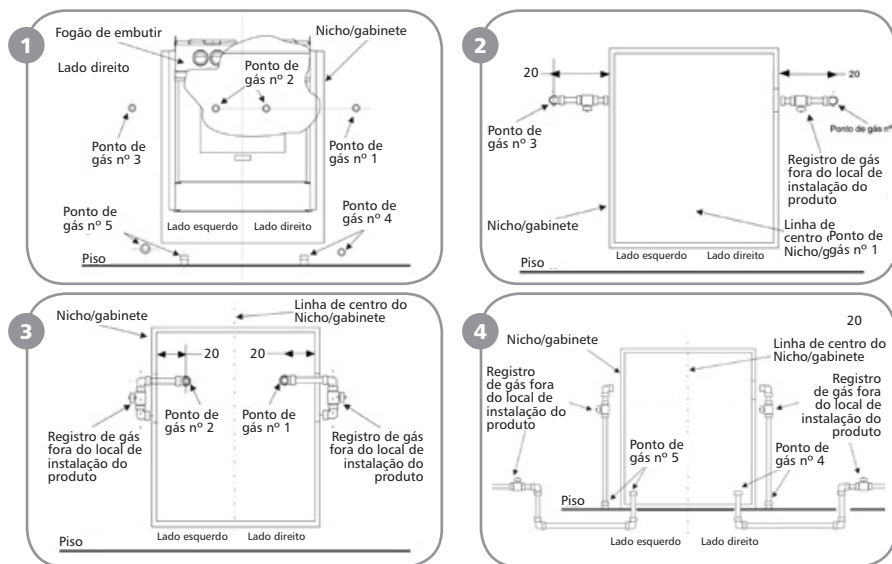
- **IMPORTANTE:** Nunca ligue o cordão de alimentação do seu fogão a tomadas elétricas que estiverem localizadas na região marcada com um "X"
- **IMPORTANTE:** Se houver a necessidade de cruzar o cordão de alimentação atrás dos produtos, utilize um cordão de alimentação especial que pode ser adquirido na *Rede de Serviços Brastemp* (este item não é gratuito).

3.5.3. Ponto de saída de gás e registro de gás

IMPORTANTE

- O registro de gás deve ser exclusivo para o fogão e estar dentro do ambiente em que o fogão se encontra.
- O registro deve estar visível, com fácil acesso, sem quaisquer restrições e sempre fora do nicho/gabinete, podendo ser fechado/desligado rapidamente, caso ocorra algum problema.
- Para a adequação do ponto de gás e do posicionamento do registro utilize as conexões de cobre ou aço conforme as NBR 13932 e 13933. Para maiores informações consulte a *Rede de Serviços Brastemp*.

IMPORTANTE

Se as orientações sobre o posicionamento do registro de gás não forem seguidas, será necessária a retirada do fogão do nicho/gabinete, para só depois se ter registro para fechar/desligar o gás.

1. Observe a Figura 1 para identificar a posição do ponto de gás que você possui em sua residência para a instalação do fogão.
2. Oriente-se pelas Figuras 2, 3 e 4 para verificar a posição onde deverá ser instalado o registro de gás.

3.5.3.1 Ponto de saída de gás ao lado do fogão:

Caso o ponto de saída de gás esteja localizado ao lado do fogão, deslocado à direita ou à esquerda (pontos de gás n.º 1 e n.º 3), instale o registro de gás na posição indicada na figura 2.

3.5.3.2 Ponto de saída de gás dentro do nicho/ gabinete:

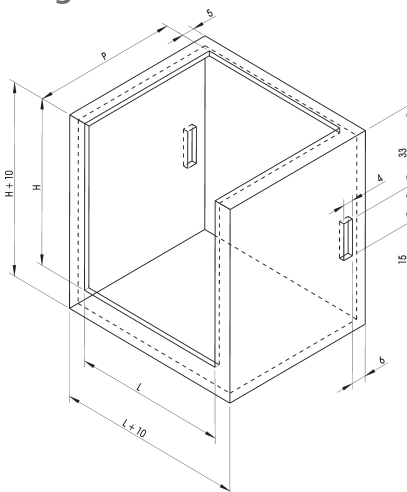
Caso o ponto de saída de gás esteja localizado dentro do nicho/ gabinete, atrás do fogão (ponto de gás nº 2 opções 1 e 2), instale o registro de gás na posição indicada na figura 3.

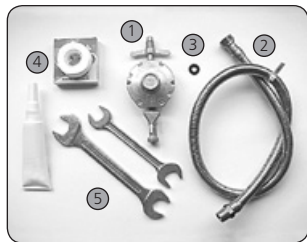
3.5.3.3 Ponto de saída de gás no piso:

Caso o ponto de saída de gás esteja localizado no piso, à direita ou à esquerda (pontos de gás nº 4 e nº 5), instale o registro de gás na posição indicada na figura 4.

3.5.4. Dimensões dos nichos / gabinetes

Verifique na tabela abaixo as dimensões do modelo escolhido.

Fogão	4 bocas
Largura (L)	61 cm
Altura (H)	68 cm
Profundidade (P)	56 cm

3.5.5. Instruções para a instalação de fogões de embutir com gás botijão (GLP) ou gás encanado (GLP ou GN)

Peças que você deverá ter em mãos para instalar seu fogão

1) Regulador de pressão de gás com 2,75 kPa com rosca de 1/2" (válvula de botijão) conforme NBR 8473 (somente para instalação de produto com botijão). Observe a data de validade.
2) Mangueira metálica flexível de 1/2".
3) Arruela de vedação.
4) Pasta para vedar ou fita Teflon®.
5) Duas chaves de boca.

Nota: Você poderá consultar sobre a aquisição desses componentes (com exceção da mangueira metálica e a arruela de vedação que acompanham o produto) na *Rede de Serviços Brastemp* (estes itens não são gratuitos).

Instalando o seu fogão

1. Encaixe a rosca da mangueira no cotovelo do produto com o auxílio de uma chave de boca.
   Utilize pasta vedante ou fita Teflon® para auxiliar na vedação.

2. Coloque a arruela de vedação dentro da rosca interna da mangueira metálica.

Se você estiver utilizando gás botijão:

3. Rosqueie a mangueira metálica no regulador de pressão com o auxílio de duas chaves de boca. Utilize pasta vedante ou fita Teflon® para auxiliar na vedação. Certifique-se de que o registro do regulador esteja dentro do prazo de validade.

Certifique-se que o registro do regulador esteja fechado e, só então, rosqueie-o no botijão.

Se você estiver utilizando gás encanado:

3. Rosqueie a mangueira metálica no registro de gás da parede com o auxílio de duas chaves de boca.

Após a instalação:

4. Verifique se há vazamento de gás, colocando um pouco de espuma de sabão em todas as conexões que foram manuseadas.
   Se houver formação de bolhas, refaça a operação ou consulte a *Rede de Serviços Brastemp*.

4. Sua Mesa..

4.1. Tampa de vidro

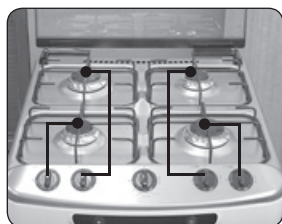
- Nunca acenda os queimadores da mesa com a tampa de vidro abaixada.
- Nunca coloque panos e toalhas sobre a tampa de vidro ou porta do forno durante o uso do fogão.
- Nunca abaixe a tampa de vidro sem as grades (trempes).
- Nunca abaixe a tampa do vidro enquanto os queimadores da mesa estiverem quentes, pois o calor pode provocar a quebra do vidro.
- Ao abrir e fechar a tampa de vidro, manuseie com cuidado.
- Não coloque objetos sobre a tampa, evitando que ela se quebre.
- Todo o respingo ou qualquer tipo de sujeira deve ser removido da tampa, antes de sua abertura.

4.2. Trava de segurança nos botões

O seu fogão é equipado com trava de segurança em cada um dos botões.

1. Para travar os botões e impedir o acionamento dos queimadores (bocas e forno) deslize a parte central do botão para cima seguindo a indicação do painel. Isso evitará o acionamento acidental.

2. Para destravar os botões deslize a parte central do botão para baixo, voltando à posição destravada.

4.3. Acendendo os queimadores da mesa (bocas) com acendimento automático

Jamais acenda o fogo sem os queimadores (bocas) e as capas (tampinhas pretas) encaixados corretamente. Isso também é importante para evitar deformações causadas devido à má formação da chama.

1. Seguindo o esquema desenhado na mesa/painel, localize o botão correspondente ao queimador a ser utilizado.

2. Posicione a trava de segurança do botão na posição destravada.

3. Empurre e gire lentamente o botão no sentido anti-horário até a posição máxima. Em seguida aperte a tecla de acendimento e aguarde alguns segundos até a chama acender.

4. Regule o botão para a intensidade de chama desejada.

5. Para desligar gire o botão no sentido horário até a posição fechado.

IMPORTANTE

- Se algum queimador apagar acidentalmente, retorne o botão para a posição fechado e não utilize o acendimento automático para reacendê-la. Espere pelo menos 1 minuto para que o gás se espalhe e só então tente acender novamente o queimador de acordo com as instruções acima.
- Durante o acendimento de qualquer um dos queimadores da mesa, todos emitirão faíscas. Isto é perfeitamente normal.
- Ao desligar qualquer queimador, assegure-se de que o botão correspondente volte totalmente para a posição "fechado".

4.3.1. Em caso de falta de energia elétrica, você pode acender os queimadores normalmente usando fósforos.

1. Posicione a trava de segurança do botão na posição destravada.

2. Acenda o fósforo e aproxime-o do queimador.
3. Empurre e gire lentamente o botão correspondente no sentido anti-horário, até a posição mais forte. O queimador se acenderá.
4. Regule o botão para a intensidade de chama desejada.

4.4. Manutenção e limpeza da mesa

IMPORTANTE

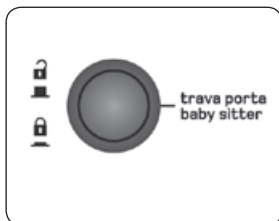
- Não deixe acumular gordura na mesa ou outras partes do fogão. Ela pode manchar permanentemente.
- Retire o plugue da tomada elétrica, feche o registro do gás e verifique se o fogão está frio antes de fazer qualquer serviço de manutenção e/ou limpeza.
- Nunca use objetos pontiagudos ou cortantes para a limpeza das peças do seu fogão pois pode afetar a sua segurança.
- Caso ocorra o derramamento de qualquer líquido ou alimento dentro do forno, desligue o fogão, espere esfriar e limpe para evitar manchas, entupimento e atração de insetos.

Contate a *Rede de Serviços Brastemp* para qualquer manutenção preventiva ou corretiva em seu produto.

DICAS

- Durante a limpeza ou qualquer outra atividade, não remova a mesa compartimentada.
- Nunca utilize papel alumínio ou similares para revestir a mesa e queimadores, pois eles podem entupir a saída de gás, prejudicando o desempenho da chama e a sua segurança (choques) e manchar a mesa compartimentada.
- Tome muito cuidado, especialmente quando a mesa estiver sem os queimadores. Não deixe cair fiapos ou detritos na saída de gás pois pode desregular a chama ou causar entupimento.
- Não use palha de aço, cloro ou similares para limpar a mesa e as áreas em inox do seu fogão. Recomendamos o uso de um pano ou esponja macia, com sabão neutro, desengordurantes ou detergentes (suaves ou neutros). Seque o fogão imediatamente após a limpeza.
- Nunca mergulhe em água fria os queimadores e espalhadores ainda quentes, pois podem ser danificados pelo choque térmico.
- Nunca jogue os queimadores na pia, pois o impacto pode causar deformações.
- Limpe os queimadores com um pano ou esponja macia com detergente, sabão neutro ou desengordurantes. Seque-os adequadamente antes de reutilizá-los, pois umidade em excesso pode dificultar o acendimento, provocando vazamento de gás.
- Após a limpeza, seque adequadamente as grades, os queimadores e espalhadores, encaixe-os na posição correta e teste o acendimento.
- Para limpeza das capas pretas de seus queimadores, utilize palha de aço fina e sabão neutro. Antes de sua reutilização, seque-as completamente para que a chama fique uniforme em toda volta do respectivo queimador.
- As grades (trempes) e as capas esmaltadas dos queimadores e espalhadores podem ser limpas com palha de aço fina. Isto não danificará os componentes, visto que os mesmos são esmaltados.
- A mesa de trabalho deve ser limpa e seca após toda utilização do produto e ou quando houver derramamento ou respingo de qualquer tipo de alimento na mesa de trabalho.
- A mesa de trabalho pode ser limpa de maneira mais fácil, caso hajam manchas que apresentem dificuldades de serem removidas com sabão neutro através da aquisição do removedor de manchas em aço inox que deve ser adquirido na *Rede de Serviços Brastemp* e aplicado de acordo com as instruções contidas no frasco.

5. Seu Forno ....

5.1. Trava da porta do forno

A porta do forno possui uma trava de segurança para evitar que crianças abram a porta do forno enquanto você não está por perto. Basta apertar o botão TRAVA PORTA BABY SITTER, que a trava será acionada. Para destravar, aperte o botão novamente.
Para evitar acidentes, recomenda-se atenção ao tocar o produto enquanto estiver em uso. Mantenha crianças sempre afastadas do fogão.

IMPORTANTE

- Se a porta estiver aberta e a trava for acionada, aperte o botão TRAVA PORTA BABY SITTER para desacioná-la, não tente destravar pressionando o pino da trava, pois poderá danificar o mecanismo.

5.2. Porta vidro triplo e integral

Seu fogão é equipado com o sistema vidro triplo na porta do forno que reduz a passagem de calor para o vidro externo do fogão, tornando-o mais seguro. Esse sistema reduz a transferência de calor para o vidro externo do fogão.

5.3. Forno com Válvula de segurança - Sensor Stop Gas

O seu forno possui o sensor stop gas que interrompe automaticamente a saída do gás, caso a chama se apague.

5.4. Acendendo seu forno

Antes de acender o forno, é recomendado:

- Certificar-se que o botão do forno esteja destravado (consultar item 4.2. Trava de segurança nos botões, página 15)
- Certificar-se que a porta do forno esteja destravada (consultar item 5.1. Trava da porta do forno, página 18)
- Ajustar a altura da prateleira de acordo com a fôrma ou travessa que irá utilizar.
- Acender primeiro os queimadores (bocas) da mesa para uma melhor circulação do gás, facilitando o acendimento do forno.

5.4.1. Acendimento automático

IMPORTANTE

- É perfeitamente normal que sejam emitidas faíscas durante o acendimento do forno.
- O acendimento pode demorar alguns segundos devido à válvula de segurança.

1. Com a porta do forno aberta, gire o botão do forno até a temperatura máxima (280 °C). Não se preocupe pois o gás não vazará.
2. Acione a faísca ★ e ao mesmo tempo pressione o botão do forno por **10 segundos** para que a chama permaneça acesa.
3. Certifique-se que a chama no forno está acesa. Se a chama não acender ou apagar, volte o botão do forno para a posição **fechado** e espere pelo menos 1 minuto para que o gás liberado se espalhe. Reinicie o procedimento.
4. Ajuste a posição do botão do forno para a temperatura desejada.
5. Para desligar o forno, coloque o botão na posição **fechado** e certifique-se que não há chama.

☑ **DICA IMPORTANTE**

Para um melhor resultado no cozimento, preaqueça o forno por aproximadamente 10 minutos na posição máxima (280 °C).

5.4.2. Acendimento manual (ou em caso de falta de energia elétrica)

1. Com a porta do forno aberta, gire o botão do forno até a temperatura máxima (280 °C). Não se preocupe pois o gás não vazará.
2. Acenda o fósforo.
3. Pressione o botão do forno e solte o palito dentro do furo de acendimento.
4. Continue pressionando o botão do forno por mais **10 segundos** para que a chama permaneça acesa.
5. Certifique-se que a chama no forno está acesa. Se a chama não acender ou apagar, volte o botão do forno para a posição **fechado** e espere pelo menos 1 minuto para que o gás liberado se espalhe. Reinicie o procedimento.
6. Ajuste a posição do botão do forno para a temperatura desejada.
7. Para desligar o forno, coloque o botão na posição **fechado** e certifique-se que não há chama.

5.4.3. Instruções de segurança no uso do forno

IMPORTANTE

- Caso não consiga acender o forno em até 15 segundos, pare a operação e abra totalmente a porta do forno. Aguarde pelo menos 1 minuto antes de uma nova tentativa de acendimento.
- No caso da chama do forno se apagar acidentalmente, retorne imediatamente o botão do forno para a posição fechado, abra a porta do forno e espere pelo menos 1 minuto para que o gás liberado se espalhe. Só então tente acender novamente o forno.
- A ocorrência de estalos é considerada normal durante a utilização do forno.
- Nunca se apóie ou permita que crianças subam na porta do forno, pois o fogão pode tombar para frente e causar acidentes.
- Antes de ligar o forno, verifique se há utensílios em seu interior ou na estufa que possam ser danificados pelo calor.
- Não deixe de usar luvas térmicas ao manusear utensílios quentes.
- Algumas partes do fogão podem se tornar quentes quando o forno estiver em uso. Mantenha crianças e animais afastados.
- Não deixe o forno do fogão em funcionamento sem alimentos, exceto durante o período de preaquecimento ou pós limpeza.
- Utilize somente lâmpadas especiais para uso no forno.
- Jamais acenda o forno se a tampa do forno não estiver corretamente encaixado.

5.4.4. Regulando a temperatura do forno

A graduação da temperatura do forno está indicada no painel.
Ela permite selecionar a temperatura mais adequada para cada tipo de alimento.

Temperatura	Classificação	Uso
140-160 °C	Baixo	Suspiro, tomate seco
160-180 °C	Médio Baixo	Massas (canelone, lasanha), suflês
180-220 °C	Médio	Bolos e tortas (doce e salgado), empadões, quiches, pães, roscas, croissants, folhados, biscoitos, carnes (picanha, lombo, maminha, pernil), aves (frango, peru, Chester), peixes (sal mão, pescada, truta).
220-250 °C	Médio Alto	Gratinar pratos (massas, vegetais), batatas assadas, vegetais assados, frutas ao forno, kibes.
250-280 °C	Alto	Preaquecimento do forno, esfiha aberta, pizza semi-pronta, torradas, amendoim torrado.

5.5. Ligando o grill elétrico (somente modelos XF360, XY360, BF260 e BY260)

IMPORTANTE

- Não é possível a utilização simultânea do queimador do forno e do Grill.
- Verifique se a tensão de seu produto é correspondente a tensão de sua tomada (127V ou 220V).
- Na falta de energia, o Grill não funciona.

Antes de ligar o Grill, ajuste a posição da prateleira de acordo com a altura da forma ou travessa que irá utilizar.
Centralize a forma ou travessa com o alimento na prateleira. Para um melhor desempenho, posicione o alimento a uma distância máxima de 7 cm do Grill.

1. Posicione a trava de segurança do botão na posição destravada.

2. Gire o botão de controle do forno/grill, no sentido horário até a posição Grill (assegure que o botão foi girado até o final).
3. Feche a porta e deixe o alimento gratinar/dourar até o ponto desejado.
4. Ao final do preparo, gire o botão de controle forno/grill no sentido anti-horário até a posição desligado.

5.5.1. Instruções de segurança no uso do grill elétrico

IMPORTANTE

- Não é recomendada a utilização do Grill com a porta do forno aberta.
- Durante o funcionamento o Grill ficará muito quente. Não o toque para evitar queimaduras.
- Antes de ligar o Grill, verifique se há utensílios no interior do forno ou na estufa que possam ser danificados pelo calor.
- Não deixe de usar luvas térmicas ao manusear alimentos quentes
- Algumas partes do fogão podem se tornar quentes quando o Grill estiver em uso. Manter crianças e os animais afastados.
- Nunca deixe o Grill do fogão em funcionamento sem alimentos.

5.6. Dicas de operação

Cuidados com as panelas

- Utilize panelas ou recipientes que tenham diâmetro mínimo de 12 cm.
- Não deixe que as chamas escapem pelas laterais das panelas. Escolha a boca mais adequada para o tamanho de seu recipiente.
- Nunca deixe os cabos das panelas voltados para fora do fogão.
- Nunca utilize papel alumínio ou similar para revestir a mesa ou o forno, pois eles podem entupir as saídas de gás, prejudicando o desempenho do fogão, causar acidentes e provocar super aquecimento da mesa.
- Utilize somente utensílios resistentes ao calor, para evitar acidentes.

IMPORTANTE

Utilize apenas panelas de fundo plano. Panelas com fundo arredondado não se apóiam adequadamente sobre as grades.

Cuidados com o uso forno/Grill

- Evite abrir constantemente a porta do forno, para evitar a perda de calor. Acompanhe o assado através do visor da porta, acendendo a lâmpada interna do forno. Assim, você economiza tempo, gás e melhora a qualidade do assado.
- Durante a utilização do Grill, a intensidade de calor será controlada pela altura da prateleira. O calor é mais intenso nos níveis superiores, portanto, posicione o alimento da forma mais conveniente.
- Nunca coloque nada diretamente sobre a base do forno. Se precisar ter dois recipientes no forno ao mesmo tempo, coloque-os nas prateleiras em diferentes posições para que não coincidam um sobre o outro, obtendo uma melhor circulação de ar quente.
- Use, de preferência, a prateleira do forno na posição central, principalmente para bolos, tortas, e outros tipos de massas.
- Abra e feche cuidadosamente a porta do forno para que a chama não se apague.

IMPORTANTE

- Nunca utilize seu fogão para secar roupas, tênis ou panos de cozinha.
- Nunca utilize seu produto para aquecer ambientes.
- Não deixe de fechar o registro de gás após a utilização do fogão.

5.7. Acendendo/apagando a luz do forno

1. Aperte o botão de acendimento da lâmpada para acender a luz do forno.
2. Aperte-o novamente para apagar a luz do forno.

5.8. Manutenção e limpeza do forno

IMPORTANTE

- Não deixe acumular gordura no forno ou outras partes do fogão.
- Retire o plugue da tomada elétrica, feche o registro do gás e verifique se o fogão está frio antes de fazer qualquer serviço de manutenção e/ou limpeza.
- Nunca use objetos pontiagudos ou cortantes para a limpeza das peças do seu fogão pois pode afetar a sua segurança.
- Após movimentar o seu fogão verifique se a mangueira de gás está corretamente conectada ao ponto de gás e ao seu fogão. Em caso de dúvida, utilize espuma de sabão para verificar vazamento (vide pág. 9 - instruções para a instalação com gás botijão)
- Caso ocorra o derramamento de qualquer líquido ou alimento dentro do forno, desligue o fogão, espere esfriar e limpe para evitar manchas e entupimento.

Contate a *Rede de Serviços Brastemp*, para qualquer manutenção preventiva ou corretiva em seu produto.

5.8.1. Limpeza do forno

- As paredes do forno autolimpante são revestidas de um esmalte especial, que trabalha constantemente, eliminando manchas de óleo e gordura enquanto o forno estiver em funcionamento.
- Para remover o excesso de gordura use um pano úmido ou esponja macia com detergente neutro ou produto desengordurante.
- Não utilize materiais abrasivos, como esponja de aço ou saponáceos, objetos pontiagudos ou cortantes, nem produtos de limpeza à base de soda cáustica ou silicone, para não causar riscos e manchas no seu fogão.
- Remova resíduos de produtos de limpeza cuidando para não deixar cair água ou sabão na tampa do forno, evitando prejudicar o queimador localizado sob o mesmo.
- Depois de limpar, é recomendado que o forno fique ligado por 1 hora. Isso eliminará a umidade de dentro do forno.

IMPORTANTE

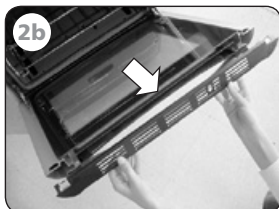
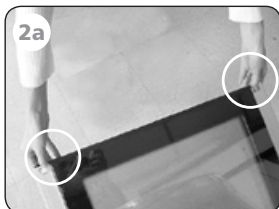
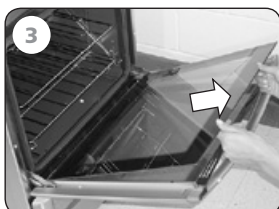
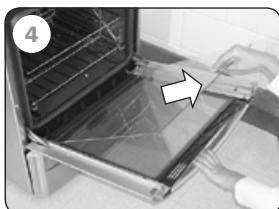
Após a limpeza do forno, encaixe adequadamente as prateleiras.

5.8.2. Limpeza da porta do forno

Para a limpeza da porta do forno utilize um pano ou esponja macia com detergente neutro ou desengordurante.

Desmontando os vidros da porta do forno

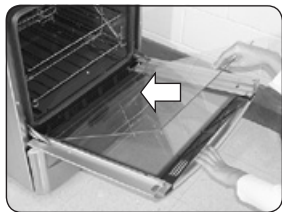
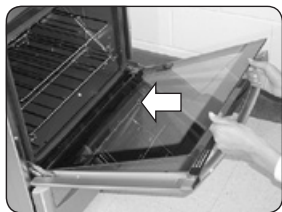
Para uma melhor limpeza da porta do forno, você pode retirar os vidros intermediário e interno e lavá-los com cuidado.

1. Abra a porta até a metade da abertura, aproximadamente 45 graus, onde a porta fica parada por si só.

2. Aperte a presilha com o polegar (figura 2a) e remova a tampa superior conforme mostra a figura 2b.

3. Remova o vidro interno com cuidado para não escorregar das mãos e apoie numa superfície plana para limpá-lo.

4. Remova o vidro intermediário com cuidado para não escorregar das mãos e apoie numa superfície plana para limpá-lo.

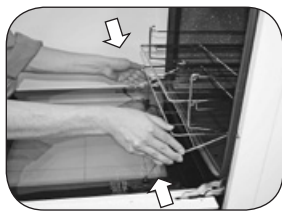
IMPORTANTE

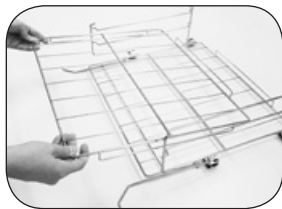
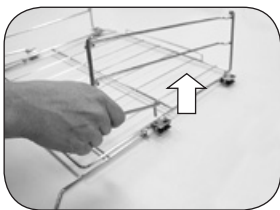
- O único vidro que não pode ser desmontado, é o vidro externo, mas você pode limpá-lo com um pano úmido.
- Somente utilize o forno com a porta completamente remontada. Veja o item a seguir.

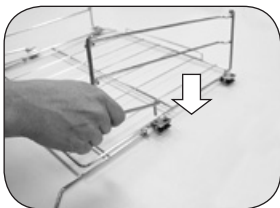
Remontando os vidros da porta do forno

Após a limpeza dos vidros, a remontagem é simples, mas deve ser feita com muito cuidado para não bater as pontas dos vidros. Seque-os bem para não escorregar de suas mãos.

1. Com a porta ainda aberta a 45 graus, insira o vidro intermediário, conforme a figura, observando o encaixe por baixo da aba preta.

2. Agora insira o vidro interno, observando que o mesmo esteja apoiado na aba da tampa inferior. Caso contrário, o vidro não estará montado corretamente e, ao fechar a porta, poderá cair e quebrar.

5.8.3 Prateleiras auto-deslizantes

Retirando as prateleiras

1. Abra a porta do forno e pressione as hastes da prateleira para dentro, conforme figura, para que as mesmas se soltem da porta.

2. Deslize todo o conjunto pelo trilho, para removê-lo completamente da cavidade.

3. Levante a prateleira superior para retirá-la da sua posição de encaixe.

4. Para uma melhor limpeza, você pode desmontar os quadros laterais.

Recolocando as prateleiras no forno

1. Monte os quadros laterais.

2. Posicione a prateleira superior no nível desejado encaixando-a nos quadros laterais.

3. Encaixe o conjunto prateleira nos trilhos do forno e deslize para dentro da cavidade.

4. Encaixe as hastes da prateleira na porta do forno.

Caso você deseje desativar o sistema de prateleiras deslizantes, basta desencaixar as hastes do suporte da porta do forno e deslizar todo o conjunto para dentro da cavidade.

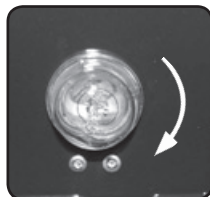
IMPORTANTE

- Após a limpeza do forno, encaixe adequadamente as prateleiras.
- Abra e feche a porta para verificar o deslizamento.

5.8.4. Trocando a lâmpada do forno

IMPORTANTE

- Os produtos BF160 e BY160 saem de fábrica para funcionar em 127 V. Caso sua residência seja 220 V, antes de ligar o produto na tomada, troque a lâmpada 127 V pela 220 V que está na embalagem dentro do forno.
- Utilize somente lâmpadas de 25 W e com rosca E14, cujo uso seja recomendado para fogões.

1. Feche o registro do gás, desligue o fogão da tomada elétrica e certifique-se de que o botão Dupla Função esteja na posição desligado.
2. Gire o protetor da lâmpada no sentido horário até soltá-lo completamente.
3. Desrosqueie e remova a lâmpada queimada.
4. Rosqueie a nova lâmpada com cuidado e certifique-se que está bem encaixada.
5. Ligue o fogão na tomada e teste o funcionamento da lâmpada acionando o botão Dupla Função para cima.
6. Após verificar o funcionamento da lâmpada, coloque novamente o botão Dupla Função na posição desligado e desligue novamente o fogão da tomada.
7. Recoloque o vidro protetor rosqueando no sentido anti-horário. Certifique-se que está bem encaixado e ligue o fogão na tomada elétrica.

6. Solucionando Problemas ....

Se você sentir cheiro de gás

- Não acione os interruptores elétricos.
- Não ligue exaustor, ventilador ou qualquer tipo de aparelho.
- Não acenda qualquer tipo de chama.
- Feche o registro de gás junto ao botijão ou da rede de gás.
- Abra todas as portas e janelas para arejar o ambiente.

IMPORTANTE

- Se você não identificar o problema, chame a *Rede de Serviços Brastemp*.

7. Dicas práticas

Ocorrência	Procedimentos
O queimador não acende	Verifique: • Se o plugue do cabo de força está conectado. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada. • Se o registro de gás junto ao botijão está aberto. • Se o botijão está vazio ou se há gás na rede. • Se os queimadores (bocas) ou o acendedor do queimador estão sujos ou molhados. • O perfeito posicionamento das bocas de saída de gás junto aos acendedores dos queimadores. • Se há falta de energia elétrica.
A chama está baixa e não aumenta	Verifique: • Se há chama em todos os furos. • Se o gás do botijão está no fim ou se a torneira do registro não está aberta.
A chama está sujando as panelas	• Verifique se o gás do botijão está no fim.
A luz do forno não acende	Verifique: • Se há lâmpada no interior do forno • Se o plugue do cabo de força está conectado. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada. • Se há mau contato na tomada ou se há falta de energia elétrica. • Se a lâmpada está queimada. • Se o fusível da instalação da sua casa está queimado ou se o disjuntor não desarmou. • Se a lâmpada está de acordo com a tensão da rede
A chama se apaga de vez em quando	Verifique: • Se há corrente de ar na direção do fogão. • Se todos os queimadores estão encaixados corretamente. • Se o gás está acabando.
O forno não acende ou apaga (não segura a chama)	• Siga os passos do item 5, Seu Forno, deste manual. Este produto contém um sistema de segurança que evita vazamentos de gás no forno.

IMPORTANTE

ACENDIMENTO DO FORNO COM VÁLVULA DE SEGURANÇA.

Este fogão é equipado com Válvula de Segurança - Sensor Stop Gas, que corta a saída de gás caso a chama do forno se apague acidentalmente. Veja as instruções completas no item Acendendo o Forno, que pode ser localizado pelo índice deste manual.

8. Fale com a Brastemp

Para solucionar dúvidas, agendar serviços, registrar sugestões ou reclamações:

Ligue para:
- Capitais e Regiões Metropolitanas: 3003-0099
- Demais Localidades: 0800 970 0999

Ou acesse o site: www.brastemp.com.br

REDE DE SERVIÇOS BRASTEMP

- Mais de 3.000 técnicos treinados pela fábrica
- Peças originais
- Atendimento em horário comercial

9. Especificações Técnicas....................

	Unique Protege Convencional (127 V / 220 V)	Unique Protege Embutir (127 V / 220 V)
Dimensões com embalagem (alt x larg x prof) (cm)	96,6 x 64,9 x 70,0	83,0 x 68,5 x 70,0
Dimensões sem embalagem (alt x larg x prof) (cm)	91,1 x 59,7 x 65,3	75,5 x 64,7 x 65,0
Peso com embalagem (kg)	43	
Peso sem embalagem (kg)	41	39,5
Volume do forno (litros)	84	84
Área útil da prateleira (largura x profundidade) (cm^2)	39,5 x 40 = 1580	38 x 44 = 1672
Potência Queimador Forno (kW)	3,05	3,05
Potência Queimador Semi-Rápido com capa esmaltada (kW)	1,80	1,80
Potência Queimador Rápido com capa esmaltada (kW)	GLP 2,50 / GN 2,40	GLP 2,50 / GN 2,40
Pressão ideal do gás no injetor (kPa)	GLP=2,75 GN=1,96 GR=0,98	GLP=2,75 GN=1,96 GR=0,98
Pressão ideal do gás com os queimadores ligados (kPa)	GLP=1,96 GN=1,47 GR=0,39	GLP=1,96 GN=1,47 GR=0,39
Tensão de entrada (V)	127 / 220	127 / 220
Frequência (Hz)	60	60
Lâmpada do forno (W)	25	25
Corrente máxima (A)	0,39 A / 127 V - 0,27 A / 220 V	9,0 A / 127 V - 5,2 A / 220 V
Potência elétrica nominal (W)	50 W / 127 V - 60 W / 220 V	1140

	Unique Protege Grill e Unique Grill Convencional (127 V / 220 V)	Unique Protege Grill e Unique Grill Embutir (127 V / 220 V)
Dimensões com embalagem (alt x larg x prof) (cm)	96,6 x 64,9 x 70,0	83,0 x 68,5 x 70,0
Dimensões sem embalagem (alt x larg x prof) (cm)	91,1 x 59,7 x 65,3	75,5 x 64,7 x 65,0
Peso com embalagem (kg)	41	
Peso sem embalagem (kg)	42	39,5
Volume do forno (litros)	84	84
Área útil da prateleira (largura x profundidade) (cm^2)	38 x 44 = 1672	38 x 44 = 1672
Potência Queimador Forno (kW)	3,05	3,05
Potência Queimador Semi-Rápido com capa esmaltada (kW)	1,80	1,80
Potência Queimador Rápido com capa esmaltada (kW)	GLP 2,50 / GN 2,40	GLP 2,50 / GN 2,40
Pressão ideal do gás no injetor (kPa)	GLP=2,75 GN=1,96 GR=0,98	GLP=2,75 GN=1,96 GR=0,98
Pressão ideal do gás com os queimadores ligados (kPa)	GLP=1,96 GN=1,47 GR=0,39	GLP=1,96 GN=1,47 GR=0,39
Tensão de entrada (V)	127 / 220	127 / 220
Frequência (Hz)	60	60
Lâmpada do forno (W)	25	25
Grill elétrico (W)	1100	1100
Corrente máxima (A)	9,0 A / 127 V - 5,2 A / 220 V	9,0 A / 127 V - 5,2 A / 220 V
Potência elétrica nominal (W)	1140	1140

10. Termo de garantia

O seu fogão Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 3 primeiros meses - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia especial, concedida pela a Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou Rede de Serviços Brastemp, como sendo de fabricação.
Durante o período de vigência da garantia, o produto terá os serviços da Rede de Serviços Brastemp.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- o uso não for exclusivamente doméstico;
- na instalação do fogão, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do fogão, tais como, nivelamento do fogão, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o fogão, etc;
- na instalação, as condições elétricas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual do Consumidor;
- na utilização do fogão não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual do Consumidor;
- tiver ocorrido mau uso, má conservação, uso inadequado, descuido com o fogão, ou ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Rede de Serviços Brastemp;
- houver sinais de violação do fogão, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do fogão.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- despesas com a instalação do fogão realizada pela Rede de Serviços Brastemp, para os fogões convencionais ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos;
- despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao fogão, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do fogão, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento e etc.;
- falhas no funcionamento do fogão decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica ou gás na residência, tais como: oscilações

de energia elétrica superiores ao estabelecido no manual do consumidor e etc.;

- serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do fogão;
- falhas no funcionamento normal do fogão decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- transporte do fogão até o local definitivo da instalação;
- fogão ou peças que tenham sido danificados em conseqüência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação e etc.;
- despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no fogão foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- deslocamentos para atendimentos de fogões instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüências advindas dessas ocorrências.

Considerações gerais:

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Consumidor com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor:
Rua Olympia Semeraro nº 675
Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 - São Paulo/SP
Caixa Postal 5171.
Capitais e Regiões Metropolitanas, ligue: (11) 3003-0099.
Demais Localidades, ligue:
0800 970 0999.

W10291100 rev. A 01/10

Rede de Serviços Brastemp

Endereço para correspondência:
Rua Olympia Semeraro, 675
Bairro: Jardim Santa Emilia
CEP: 04183-901 São Paulo / SP